

GYVENTOJŲ TURTO VISŲ RIZIKŲ DRAUDIMO TAISYKLĖS

Draudimo taisyklių Nr. LT-007.02-02
Galioja nuo 2023.10.05

**Kilus papildomiems klausimams,
susisiekiame:**

📍 19001
📞 (+370) 5 2119 119 (skambinant iš užsienio)
✉ info@balcia.lt
🌐 www.balcia.lt

**Mes išmokėsime visas priklausančias sumas, o Tau
tereikia pateikti žalą patvirtinančius dokumentus:**

✉ zalos@balcia.lt
🌐 www.balcia.lt



Draudikas arba Mes – Balcia Insurance SE Lietuvos filialas.

Apdraustasis arba Tu – draudimo sutartyje Draudėjo įvardintas asmuo, turintis draudimo interesą ir kurio naudai sudaroma draudimo sutartis.

Draudėjas – asmuo, sudarantis su Mumis draudimo sutartį.

Draudimo teritorija – draudimo sutartyje nurodyta teritorija arba adresas, kuriame galioja draudimo apsauga.

Draudimo suma – Draudimo sutartyje nustatyta Mūsų įsipareigojimų pinigine išraiška suma arba jos apskaičiavimo tvarka.

Atkuriamoji vertė – išlaidos, reikalingos atkurti Būstą iki tokios kokybės ir būklės, kokia buvo prieš pat draudžiamąjį įvykį.

Likutinė vertė – Atkuriamoji vertė, išskaičiuojant šiose Draudimo taisyklėse nurodytą nusidėvėjimo procentą.

Draudimo išmokos limitas – Draudimo taisyklėse ar draudimo sutartyje nustatytas didžiausias galimas nustatyti draudimo išmokos dydis už apdraustą objektą ar draudžiamąjį įvykį. Jei nustatomas draudimo išmokos limitas, Nevisiško draudimo sąlygos netaikomos.

Naudos gavėjas – draudimo sutartyje nurodytas asmuo, draudžiamąjį įvykio atveju turintis teisę gauti draudimo išmoką.

Išskaita – draudimo sutartyje nurodyta ir pinigine ar procentine išraiška išreikšta draudimo sumos ar nuostolio dalis, kuri, įvykus draudžiamajam įvykiui, išskaičiuojama iš draudimo išmokos už kiekvieną draudžiamąjį įvykį.

Būstas – draudimo sutartyje nurodytas nekilnojamas turtas.

Nuolatos gyvenamas Būstas – nekilnojamas turtas, kuriame Draudėjas, Tu ar Tavo Artimasis gyvenate ne trumpiau kaip 9 mėnesius per metus.

Artimasis – asmuo, vedantis bendrą ūkį su Tavimi.

Trečiasis asmuo – asmuo, kuris nėra Draudėjas, Tu ar Tavo Artimasis.

Vagystė – Trečiojo asmens įvykdytas neteisėtas apdrausto turto pasisavinimas:

- patenkant į užrakintas patalpas – įsilaužiant, mechaniškai sugadinant kliūtis arba sulaužant spynas, įrengtas siekiant apriboti neteisėtą patekimą į patalpas;
- sulaužant, mechaniškai sugadinant ar atrakinant apsaugines spynas, kuriomis kilnojamas turtas pritvirtintas prie stacionaraus objekto, sujungto su žeme ar pastatu.

Plėšimas – Vagystė, susijusi su smurtu ar grasinimu jį panaudoti prieš Tave.

GYVENTOJŲ TURTO DRAUDIMAS

1. Ką apdraudžiams

Pastatas – teisės aktuose nustatytus reikalavimus gyvenimui jame atitinkantis statinys, įskaitant prie jo pritvirtintas neatskiriamas dalis ir elementus, inžinerines sistemas (pvz., šildymo, vėsinimo sistemas, saulės elektrines ir kt.) bei nedideles (iki 20 m² ploto) bendro naudojimo patalpas, terasas ar pagalbinius pastatus, kiemo statinius, kurių statybai nereikia oficialių projektų ar leidimų, įmontuotus baldus (įskaitant stumdomas, ir sulankstomas duris) ir įmontuotus virtuvės prietaisus.

Butas – gyvenamosios patalpos arba patalpų kompleksas daugiabučiame name, atskirtas nuo kitų Pastato dalių ir pažymėtas Pastato apskaitos plane, įskaitant visas neatskiriamas dalis, įmontuotus baldus (įskaitant stumdomas ir sulankstomas duris) ir įmontuotus virtuvės prietaisus sudarančius šio Buto ribas.

Buto draudimas taip pat apima:

- teisėtai su juo susijusias bendrojo turto dalis, proporcingas apdrausto Buto dydžiui;
- Tau priklausančią sandėliuką ir (ar) garažą, esantį tame pačiame Pastate kaip ir Butas;
- Tau priklausančią automobilio stovėjimo vietą, esančią už Pastato ribų arba tame pačiame Pastate.

Pagalbinis pastatas – atskiras pastatas, neskirtas ir nenaudojamas gyventi (pvz., pirtis, garažas, rūsys, ūkinis pastatas, šiltnamis, kurių plotas didesnis nei 20 m²).

Gerbūvio elementai – želdiniai ir statiniai (pvz., užtvartos, sienos, vartai, tvoros, stoginės, privažiavimai ir pėsčiųjų takeliai, stacionarios laistymo sistemos, lauko apšvietimas, vėliavų stiebai, vaikų žaidimo aikštelė, šunų voljerai, šuliniai, veja, kiemo želdiniai ir šiltnamiai su stacionariais pamatais, ne didesniais kaip 20 m², kurie nėra uždengti polietileno plėvele ir yra nuolat sujungti su žemės sklypu, kuriame yra Pastatas, Butas ar pagalbinis Pastatas).

Kilnojamasis turtas – Tau ar Tavo Artimajam teisėtai priklausantis kilnojamasis turtas, esantis ir naudojamas apdrausto Būsto adresu.

Draudimo išmokų limitai kilnojamajam turtui vienam draudžiamajam įvykiui:

- grynieji pinigai, esantys apdraustame Būste – 2 000 EUR;
- kailiai ir jų gaminiai, tekstilės gaminiai, rankdarbiai, laikrodžiai, paveikslai – 2 000 EUR už vieną;
- dokumentų, mokėjimo kortelių, planų, brėžinių, dovanų, kuponų, bilietų, kompiuterinių bylų atkūrimo išlaidos – 2 000 EUR;
- darbdavio Tau patikėtas turtas, skirtas darbo reikmėms – 2 000 EUR;
- juvelyriniai dirbiniai, taurieji metalai (visų rūšių aukso, sidabro, platinos grupės metalai, lydiniai, žaliavos ir cheminiai junginiai) ir iš jų pagaminti gaminiai, brangakmeniai ir pusbrangiai akmenys – 2 000 EUR;
- antikvariniai daiktai (pagaminti daugiau nei prieš 50 metų), prototipai ir kolekcijos (keli vienarūšiai daiktai, sugrupuoti pagal mokslinę, kultūrinę ir istorinę ar meninę vertę) – 4 000 EUR.

2. Draudimo apsauga

Išmokėsime Draudimo išmoką, jei Būstui ar Kilnojamajam turtui buvo padaryta žala dėl staigaus ir nenumatyto išorinio įvykio (įskaitant Vagystę ar Plėšimą). Visi įvykiai, kurie nėra nurodyti kaip nedraudžiamieji, yra draudžiami.

Draudimo apsauga taip pat apima:

Gelbėjimo ir valymo darbai – draudžiamojo įvykio atveju, atlyginsime šias pagrįstas išlaidas:

- skubiems nuostolių mažinimo ar šalinimo, gelbėjimo darbams;
 - liekanų surinkimui ir valymui, sugadinto apdrausto turto sunaikinimui, įrangos ar Pastato išmontavimui;
 - apdrausto kilnojamojo turto transportavimui ir saugojimui, jei dėl draudžiamojo įvykio Būstas tampa negyvenamas.
- Dėl šių išlaidų būtina iš anksto susitarti su Mumis.



Mokant draudimo išmoką, neviršysime 10% apdrausto Būsto Draudimo sumos arba draudimo sutartyje nustatyto Draudimo išmokos limito draudžiamajam įvykiui.

Gerbūvio elementai – jei Būstas yra Pastatas ar Butas, atlyginsime Tavo išlaidas, patirtas už Gerbūvio elementų sugadinimą, sunaikinimą, kilusį dėl draudžiamojo įvykio. Draudimo išmokos limitas yra 5 000 EUR vienam draudžiamajam įvykiui.

Komunalinių paslaugų išlaidų padidėjimas – atlyginsime su draudžiamuoju įvykiu susijusias padidėjusias Būsto išlaidas (už elektrą, vandenį, šildymą ir dujas) iki 3 000 EUR.

Kelionės atšaukimas arba nutraukimas – atlyginsime Tavo patirtas išlaidas, jei dėl draudžiamojo įvykio padarytos žalos Būstui Tu ar Tavo Artimasis turėsite nedelsiant grįžti iš jau vykstančios kelionės arba turėsite atšaukti suplanuotą kelionę (ne vėliau kaip likus 1 savaitei iki numatytos kelionės pradžios). Draudimo išmoka mokama už keliones, truncančias nuo 2 iki 21 dienos.

Lietus ar tirpstantis sniegas – atlyginsime remonto išlaidas, patirtas dėl staigaus ir netikėto lietaus ar tirpstančio sniego poveikio Būstui, neviršijant 3 000 EUR Draudimo išmokos limito per visą draudimo laikotarpį, išskyrus atvejus, kai apie analogiškus nuostolius jau buvo pranešta praėjusiais metais.

Svečių daiktai – atlyginsime iki 3 000 EUR nuostolius, padarytus Tavo svečiui priklausančiam kilnojamajam turtui, jei tokie nuostoliai yra susiję su draudžiamuoju įvykiu Būste.

Turto pritaikymas – Atlyginsime Tavo išlaidas iki 3000 Eur, patirtas dėl Būsto pritaikymo jo gyventojų, dėl Būste įvykusio draudžiamojo įvykio, praradusio galimybę savarankiškai judėti, poreikiams (kai pagal Lietuvos Respublikoje nustatytą tvarką nustatomas nuolatinis neįgalumas).

Psichoterapinė pagalba – atlyginsime iki 3 000 EUR nuostolių už psichoterapinę pagalbą Lietuvos Respublikoje registruotoje gydymo įstaigoje, jei tokio gydymo poreikis yra susijęs su draudžiamuoju įvykiu.

Grindų dangos, įskaitant kilimus, valymas – iki 3 000 EUR atlyginsime Tavo patirtas išlaidas už grindų, įskaitant kilimus, valymą, jei tokie darbai yra susiję su draudžiamuoju įvykiu.

Dizainerio paslaugos – atlyginsime iki 3 000 EUR išlaidas, kurias patyrei už dizainerio paslaugas, reikalingas Būsto atnaujinimui po draudžiamojo įvykio.

Laikino Būsto nuomos išlaidos – jei dėl draudžiamojo įvykio Būste neįmanoma gyventi, kompensuosime laikino Būsto ar viešbučio kambario, į kurį turi išsikelti, nuomos išlaidas (pagrįstos išlaidos, kurias gali įrodyti dokumentais) tuo laikotarpiu, kai neįmanoma gyventi Būste, bet ne ilgiau kaip už 12 (dvyliką) mėnesių. Šioms išlaidoms išskaita netaikoma.

Antkapių draudimas – išmokėsime iki 3 000 EUR draudimo išmoką už Tau ar Tavo Artimajam priklausančiam antkapiui padarytus nuostolius, atsiradusius dėl draudžiamojo įvykio Lietuvos Respublikos teritorijoje.

Banko kortelės vagystė ar apiplėšimas – jei Tavo mokėjimo kortelė pasisavinta Vagystės ar Plėšimo metu ir panaudota gryniesiems pinigams išsiimti ar operacijoms atlikti, mes išmokėsime draudimo išmoką iki 1 000 EUR.

Elektros rizika – atlyginsime Tavo nuostolius iki 3 000 Eur (jei draudimo sutartyje nenurodyta kitaip), patirtus dėl toliau išvardytų kilnojamojo turto ar įrangos, maitinamos elektra ir esančios Būste, žalos:

- ypatingo ar nenumatyto elektros energijos tiekimo sutrikimo;
- elektros srovės poveikio, įskaitant viršįtampį, perkrovą ar trumpąjį jungimą;
- antrinio (netiesioginio) žaibo smūgio ir jo sukeltų elektrinių bei magnetinių reiškinių poveikio.

Papildomai, nurodant tai draudimo sutartyje, galime apdrausti šias rizikas:

Naminių gyvūnų draudimas – išmokėsime draudimo išmoką iki 1 500 EUR dėl Tavo augintinio (šuns, katės) mirties, įvykusios Draudimo teritorijoje, jeigu ji kilo dėl gaisro, žaibo smūgio, orlaivio, jo dalių ar krovinio kritimo, neteisėtų Trečiojo asmens veiksmų, Vagystės, Plėšimo ir t.t.

Kilnojamas turtas už Draudimo teritorijos ribų – išmokėsime draudimo išmoką už kilnojamajam turtui, esančiam už Būsto ribų (bet kurioje pasaulio vietoje) dėl draudžiamojo įvykio padarytus nuostolius ar žalą.

Nuomininkų draudimo paketas:

- **Nuomininkų padaryti nuostoliai** – išmokėsime draudimo išmoką už Būsto nuomininkų neteisėtais veiksmais sukeltą žalą Būstui ar jame esančiam kilnojamajam turtui. Privalai Mums pateikti rašytinę nuomos sutartį ir pranešti apie tai policijai.
- **Nuomos įmokos praradimas** – draudžiant Pastatą ar Butą, atlyginsime Tavo negautas pajamas dėl to, kad už Būstą nebuvo laiku mokamas nuomos mokestis, neviršijant 3 000 EUR sumos už laikotarpį ne ilgesnį kaip 12 mėnesių, per kurį Būstas, dėl draudžiamojo įvykio sukeltos žalos, nėra tinkamas gyventi ar negali būti išnuomotas kitiems asmenims.

3. Ko neapdraudžiame

Nedraudžiamaisiais įvykiais laikysime ir neatlyginsime nuostolių, susijusių ar kilusių dėl šių įvykių:

- gamintojo dokumentuose arba teisės aktuose nustatytų naudojimo instrukcijų nesilaikymas (įskaitant Būsto ar Kilnojamojo turto naudojimą draudžiamais tikslais ar būdu);
- ne pagal projekcinę dokumentaciją ir neatitinkant taikomų statybos standartų pastatytas Būstas, kuris nebuvo perduotas naudoti pagal teisės aktus;
- kai atliekami remonto darbai, kuriems pagal teisės aktus reikalingas statybos leidimas;
- tyčinė neteisėta Būsto nuomininkų veikla, išskyrus **Nuomininkų padarytų nuostolių** rizikos atvejų;
- įprastinė techninė priežiūra, remontas, valymas, įprastinė ar neeilinė statinio įrangos, įskaitant jos dalis, priežiūra ir susidėvėjusių dalių keitimas;
- netiesioginiai nuostoliai, negautos pajamos ar pelnas, išskyrus **Nuomos įmokų praradimo** riziką;
- dėl numatomo potvynio – tokio, kuris per pastaruosius 5 (penkerius) metus įvyko apdrausto objekto vietoje daugiau nei vieną kartą;
- Būsto sienų ar pamatų įtrūkimai, kurie atsirado dėl žemės paviršiaus nusėdimo ar judėjimo ir įtrūkimų, pamatų nusėdimo ar įgriuvimo, kitų Būsto konstrukcijų judėjimo ar vibracijos;
- dėl požeminio vandens lygio pokyčių, vandens kondensato kaupimosi;
- dėl nusidėvėjimo ar korozijos;
- kenkėjų, graužikų ar kitų gyvūnų sukelta žala;
- ne dėl išorinio jėgos poveikio arba dėl nekokybiškų ar su trūkumais gaminių;
- kilnojamojo turto praradimas ne dėl Vagystės ar Plėšimo;
- Tau ar Tavo Artimajam priklausančio naminio gyvūno sukelta žala, išskyrus **Naminių gyvūnų draudimo** riziką;
- dėl sausumos, vandens ar oro transporto priemonės, priklausančios Tau ar Artimajam, jei tokiai transporto priemonei taikoma privaloma registracija.

CIVILINĖS ATSAKOMYBĖS DRAUDIMAS

4. Ką apdraudžiame

Jei tai nurodyta draudimo sutartyje, išmokėsime draudimo išmoką, jeigu Tu ar Tavo Artimasis sukėlėte žalą Trečiojo asmens gyvybei, sveikatai ar turtui:

- Dėl netyčinių, su darbine veikla nesusijusių, veiksmų;
- Valdant Būstą;
- Laikant augintinį (šunį, katę);
- Pilotuojant droną, maksimalus Draudimo išmokos limitas 3 000 EUR.

Atlyginsime tiesioginius nuostolius ir išlaidas, padarytas Trečiojo asmens turtui, sveikatai ar gyvybei.

5. Ko neapdraudžiame

Nedraudžiamaisiais įvykiais laikysime ir neatlyginsime nuostolių, susijusių ar kilusių dėl šių įvykių:

- Tavo ar Tavo Artimojo patirtų nuostolių;
- Tau ar Tavo Artimajam ilgiau nei 15 dienų patikėtam arba verslo tikslais naudojamam turtui;
- valdant sausumos, vandens ar oro transporto priemonę, jei jai taikoma privaloma registracija;
- dėl sutartinių ar garantinių įsipareigojimų;
- dėl baudos, pavėluoto mokėjimo mokesčio, neturtinės žalos ar negautų pajamų /pelno;
- dėl turto, kuris nėra Būstas, valdymo veiklos;
- dėl aplinkos taršos;
- atliekant Būsto remonto darbus, kuriems reikalingas statybos leidimas.

PAGALBA NAMUOSE

6. Ką apdraudžiame

Jei papildomai pasirinkta ir nurodyta draudimo sutartyje, kompensuosime išlaidas (neviršijant draudimo išmokos limitu) už šias, mūsų partnerių suteiktas, paslaugas netaikydami išskaitos:

Konsultacijos telefonu - Informacijos apie valstybės, savivaldybių avarines tarnybas ir tinkamiausius veiksmus, kurių turi imtis, teikimas.

Spynų remontas - Būsto durų ar vartų spynų atidarymas, remontas ar keitimas tais atvejais, kai spyna (-os) yra sugadinta (-os) ar prarasta (-os) ir dėl sugadinimo Būsto ar jo sklypo negalima atrakinti ar apsaugoti.

Santehnikos paslaugos - staigaus skysčio ar garų nuotėkio Būste sustabdymas, įrengiant laikinus sprendimus, pažeistų inžinerinių ir ryšių sistemų funkcionalumui atkurti.

Stalio paslaugos - Būsto ar jo sklypą juosiančios tvoros sugadinimo pašalinimas arba laikino sprendimo įrengimas, jei buvo sugadintas apdraustas objektas, pvz., išdaužtas lango stiklas, sugadinta stogo danga, dėl nuvirtusio medžio sugadinta tvora ar stogo danga ir pan.

Apsaugos tarnyba - fizinės apsaugos paslaugos, jei po įvykio Būsto negalima užrakinti, kad į jį negalėtų patekti tretieji asmenys, ir jei Apdraustasis ar įgaliotasis naudotojas objektyviai negali užtikrinti turto saugumo.

Gelbėjimo ir valymo paslaugos - vandens arba nuotekų surinkimas trūkus vamzdžiui.

Elektriko paslaugos - Būstui padarytos žalos, atsiradusios dėl apdrausto objekto elektros elemento pažeidimo (kibirkščių elektros lizduose, sugedusio saugiklio), remontas.

Būsto priešgaisrinės ir apsauginės signalizacijos sistemų remonto paslaugos – Būste įrengtos priešgaisrinės ir apsauginės signalizacijos remonto darbai.

Nuvirtusių medžių surinkimas - nuvirtusių medžių surinkimas Būsto sklypui sutvarkyti (medienos pjovimas, pjaustymas, medienos likučių išvežimas).

7. Ko neapdraudžiame

Nesuteikiama Pagalba namuose, kuri skirta bendram turtui padarytiems nuostoliams pašalinti, jei dėl draudžiamojo įvykio nebuvo padaryta žalos pačiam Būstui.

DRAUDIMO SUTARTIS

8. Sutarties sudarymas

Sutartį sudarysime, nustatę Tavo poreikius ir įvertinę draudimo riziką, todėl Tu ir Draudėjas patvirtinate Mums pateikiamos informacijos teisingumą, o, esant Mūsų nurodymui, pateikti rašytinį prašymą.

Draudimo sutartis ir draudimo apsauga įsigalios, pilnai apmokėjus draudimo įmoką ar pirmąją jos dalį, nebent draudimo sutartyje numatyta kitaip.

Sutartį galime papildyti ar pakeisti dėl to susitarę raštu.

Sutarties galiojimo metu nedelsiant Mus informuok apie bet kokios Mums pateiktos informacijos pasikeitimą.

Draudžiamojo įvykio atveju, nežinoję apie rizikos pasikeitimą, Mes turėsime teisę pasiūlyti pakeisti draudimo sąlygas, nemokėti draudimo išmokos arba ją sumažinti.

Artėjant draudimo sutarties galiojimo pabaigai, Mes parengsime ir pateiksime naują draudimo pasiūlymą.

Naujo pasiūlymo apmokėjimas, laikantis jame nustatytos tvarkos, patvirtins naujos draudimo sutarties sudarymą.



Minėta nuostata galės būti atšaukta bet kuriuo metu, apie tai Mus iš anksto informavus.

9. Sutarties nutraukimas

Sutartį Draudėjas gali nutraukti bet kuriuo metu, įspėjęs Mus iš anksto.

Nepriklausomai nuo Sutarties pasibaigimo pagrindo, Draudėjo pareiga sumokėti draudimo įmoką už draudimo apsaugos laikotarpį iki sutarties pasibaigimo dienos išlieka.

Nutraukus Draudimo Sutartį Mes grąžinsime Tau nepanaudotą draudimo įmokos dalį.

Sutartį Mes galime nutraukti dėl esminio jos pažeidimo, pvz., laiku nesumokėjus draudimo įmokos ar nepranešus apie padidėjusią draudimo riziką.

10. Tavo, Apdraustojo ir Naudos gavėjo teisės ir pareigos

- Kiekvienas galite gauti informaciją apie draudimo sutartį ir draudžiamąjį įvykio eigą.
 - Draudėjas turi supažindinti Tave ir (jeigu reikia) Naudos gavėją apie jūsų naudai sudarytą draudimo sutartį ir jums kylančias teises ir pareigas.
 - Draudėjas gali prieštarauti mūsų teisių ir pareigų pagal Draudimo sutartį perleidimui kitai draudimo bendrovei. Tokiu atveju Draudėjas turi teisę per vieną mėnesį nuo Mūsų teisių ir pareigų pagal Draudimo sutartį perleidimo nutraukti draudimo sutartį. Jei Draudėjas nutraukia draudimo sutartį, mes grąžinsime nepanaudotą įmokos dalį.
 - Tu ar Draudėjas privalote pateikti visus dokumentus ir žinomą informaciją apie draudžiamąjį įvykio aplinkybes ir pasekmes, užtikrinti, kad Mes ar Mūsų atstovai galėtų patekti į Būstą ir teritoriją, priimti juos, bendradarbiauti su jais.
11. Naudos gavėjui raštu sutikus, Draudėjas turi teisę gauti draudimo išmoką.

11. Mūsų teisės ir pareigos

- Teisės aktų nustatyta tvarka Mes galime perleisti savo teises ir pareigas, kylančias iš Draudimo sutarties kitai draudimo bendrovei, apie tai pranešant prieš 2 (du) mėn. bent dviejuose nacionaliniuose laikraščiuose.
- Mes turime teisę įvertinti Draudėjo draudimo riziką;
- Teisės aktų ir šių Draudimo taisyklių nustatyta tvarka ir terminais privalome išmokėti draudimo išmoką.

12. Draudimo įmoka

- Už teikiamą draudimo apsaugą turėsi mokėti Mūsų nustatyto dydžio draudimo įmoką, draudimo sutartyje nurodytais terminais. Būtina sumokėti visą įmoką ar visą jos dalį.
- Draudimo įmoka gali būti keičiama, pasikeitus draudimo rizikai.
- Jeigu per 30 (trisdešimt) dienų nuo Mūsų raginimo išsiuntimo dienos nebus sumokėta draudimo įmoka, Mes sutartį nutrauksime. Skolos išieškojimo išlaidas kompensuoti turės Draudėjas.

DRAUDIMO IŠMOKA

13. Jeigu atsitiko draudžiamasis įvykis

Nedelsiant kreipkis į kompetentingą instituciją ir pranešk apie įvykį (nelaimingo atsitikimo atveju kreipkis gydymo įstaigą, Vagystės ar eismo įvykio atveju – į policiją, kilus gaisrui – į Priešgaisrinę gelbėjimo tarnybą, įvykus sprogimu ar pan. – į avarinę tarnybą), imkis priemonių nuostoliams pašalinti ir sumažinti, užtikrink, kad įvykio aplinkybės ir dėl įvykio apgadintas turtas užfiksuoti nuotraukose ar vaizdo įrašuose, ir nedelsiant susisieki su Mumis.

Mes patarsime Tau dėl tolimesnių veiksmų.

Civilinės atsakomybės draudimo žalos atveju:

- atsiųsk Mums rašytinę pretenziją, jeigu tokią gausi;
- jokių būdu nepripažink savo atsakomybės, neturint Mūsų sutikimo (išskyrus teismui ir teisėsaugos institucijoms),
- nežadėk ir neatlygink nuostolių atlyginimo.

Jeigu reikalinga Pagalbos namuose paslauga:

- Prašome susisiekti su Mumis, kad galėtume nedelsiant suteikti pagalbą;
- Paruošk save ar savo atstovą identifikuojantį dokumentą.

14. Draudimo išmokos apskaičiavimas

Gyventojų turto draudimas

Atlyginsime visas Tavo išlaidas, patirtas atkuriant turto būklę, buvusią iki draudžiamojo įvykio.

Jei Būsto negalima atkurti arba Tu nenori jo atkurti, Mes nustatysime draudimo išmokos sumą atsižvelgdami į turto rinkos vertę.

Mokant draudimo išmoką už Būstą, atsižvelgsime į šias aplinkybes:

- Jei Būstas pastatytas ar paskutinis jo kapitalinis remontas atliktas ne seniau nei prieš 30 metų, Mes netaikysime nusidėvėjimo ir jis bus atstatytas iki Atkuriamosios vertės;
- Jei Būstas pastatytas ar jo paskutinis kapitalinis remontas atliktas seniau kaip prieš 30 metų, išmoka už Būsto atkūrimą bus sumažinta 50 % atkūrimo išlaidų ir jis bus atkurtas iki Likutinės vertės. Šis nusidėvėjimas gali būti nustatomas kitaip, jei tai bus susitarta ir nurodyta draudimo sutartyje;

Su statybomis dėl draudžiamojo įvykio susijusios išlaidos bus įtrauktos (įskaitant statybos darbams taikomus mokesčius), jei gausime tokių išlaidų padengimą pagrindžiančius dokumentus;

Mokant draudimo išmoką už kilnojamąjį turtą, atsižvelgsime į šias aplinkybes:

- jei sugadinto turto remontas yra ekonomiškai pagrįstas, Mes atlyginsime jo remonto išlaidas;
- jei turto negalima atkurti arba nepageidaujate jo atkurti, kompensacijos sumą nustatysime pagal kilnojamo turto rinkos vertę;

draudimo išmoka bus apskaičiuojama sumažinant kilnojamojo turto įsigijimo vertę 10 % metiniu nusidėvėjimu nuo turto įsigijimo momento, jeigu įvykio dieną:

- telefonas, planšetė, kompiuteris, išmanusis laikrodis bei apyrankė, kitas kilnojamas turtas senesnis kaip 3 metai;
- foto ir video technika, garso aparatūra, buitinė technika senesni kaip 7 metai;
- baldai senesni kaip 10 metų.



Nusidėvėjimas nebeskaiciuojamas, kai jis pasiekia 70 %, su sąlyga, kad turtas buvo techniškai tvarkingas ir reguliariai naudojamas iki draudžiamojo įvykio.

Civilinės atsakomybės draudimas

Tavo išlaidas atlyginsime konkrečios rizikos dydžiu, neviršydami Draudimo sumos dydžio.

Pagalbos namuose Draudimas

Tavo išlaidas atlyginsime konkrečios rizikos dydžiu, neviršydami Draudimo sumos dydžio.

Išskaitos taikymo sąlygos:

- Išskaitos netaikome, kai atsakomybė atsiranda pagal LR transporto priemonių valdytojų civilinės atsakomybės privalomojo draudimo įstatymą (toliau – LR TPVCAPD);
- jei dėl vieno draudžiamojo įvykio žala buvo padaryta keliems apdraustiems objektams, taikysime didžiausią iš draudimo sutartyje nurodytų išskaitų.
- išskaitos netaikome, kai apdraustame turte, kuriame kilo gaisras, buvo įrengta priešgaisrinė signalizacija;
- išskaitos netaikome stiklo dūžiams.
- jei žala išmaniesiems įrenginiams (mobiliesiems telefonams, nešiojamiesiems kompiuteriams ir kitiems panašiams įrenginiams) kilo dėl Tavo, Draudėjo ar Tavo Artimojo veiksmų, taikysime 150 EUR dydžio Išskaitą, nebent draudimo sutartyje numatyta kitaip.

15. Draudimo išmokos sumažinimas

Mes turime teisę sumažinti draudimo išmoką, jei:

- Tau ar Naudos gavėjui patirtą žalą visiškai arba iš dalies atlygino asmuo, atsakingas už žalos padarymą, arba ji gali būti atlyginta pagal LR TPVCAPD nuostatas;
- Tau ar Naudos gavėjui draudimo išmoka dėl tos pačios draudimo rizikos priklauso pagal kitas draudimo sutartis - Mes turime teisę išmokėti draudimo išmoką proporcingai šios draudimo sutarties draudimo sumos arba limitu santykiui su draudimo suma, nustatyta kitose draudimo sutartyse.

16. Išimtys

Mes turime teisę nemokėti draudimo išmokos, jeigu:

- sudarant sutartį Tu ar Draudėjas pateikėte neteisingą informaciją, reikšmingą draudimo rizikai įvertinti;
- Tu, Draudėjas, ar Naudos gavėjas laiku nepranešėte Mums apie draudžiamąjį įvykį ir dėl to Mes negalėjome tinkamai nustatyti patirtos žalos dydžio;
- draudžiamasis įvykis įvyko ne draudimo laikotarpiu arba ne draudimo teritorijoje;
- Draudėjas, Tu, Artimasis ar Naudos gavėjas tyčia sukėlėte arba skatinote draudžiamojo įvykio atsiradimą, įskaitant tyčinį ketinimą arba didelį neatsargumą;
- Tu, Artimasis ar Naudos gavėjas buvote apsvaigę nuo alkoholio, narkotinių, psichotropinių ar kitų svaigųjų medžiagų, ir tai yra tiesiogiai susiję su įvykusi draudžiamuoju įvykiu, išskyrus atvejus, kai alkoholio koncentracija organizme neviršija nustatytos normos, kuriai esant asmuo gali vairuoti transporto priemonę;
- nuostoliai, patirti dėl karinių veiksmų ar ginkluoto politinio konflikto, terorizmo, sukilimo, riaušių, streiko, karantino, turto nusavinimo; dėl branduolinio ginklo, branduolinio kuro, branduolinės energijos, radioaktyviųjų medžiagų ar kitų radiacijos šaltinių, branduolinių medžiagų ar radioaktyviųjų medžiagų sprogimo;
- Būstas arba kilnojamas turtas draudžiamojo įvykio metu buvo naudojamas verslo veiklai, išskyrus patalpų nuomą asmeniniais tikslais.

17. Sprendimas

Gavę pranešimą, ištirsime visas įvykio aplinkybes, jeigu reikės, kreipsimės dėl informacijos į trečiuosius asmenis, ir draudimo išmoką išmokėsime nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 5 (penkias) dienas nuo visų draudžiamojo įvykio priežastims, aplinkybėms ir pasekmėms nustatyti reikalingų dokumentų gavimo dienos.

GINČŲ IR SKUNDŲ NAGRINĖJIMO TVARKA

Visi ginčai, kylantys ar galintys kilti tarp Mūsų ir Draudėjo, Naudos gavėjo ar Tavęs, bus sprendžiami derybų keliu. Jeigu negalima išspręsti ginčo derybomis, Tu turi teisę ginti savo interesus, kreipiantis į Mūsų Priežiūros instituciją Lietuvos Banką (www.lb.lt) ar teisę, pagal taikomų teisės aktų reikalavimus. Informacija apie skundų administravimo tvarką, galima rasti Mūsų interneto svetainėje www.balcia.lt.

KITOS SĄLYGOS

- Informacija apie Mūsų vykdomą asmens duomenų tvarkymą aprašyta Mūsų Privatumo politikoje, kurią galima rasti Mūsų interneto svetainėje www.balcia.lt.
- Esame sąistomi nacionalinių ir tarptautinių sankcijų. Jeigu bet kuri iš šių sankcijų tiesiogiai ar netiesiogiai taikoma Tau arba Draudėjui, Mes turime teisę vienašališkai nutraukti draudimo sutartį. Jei koks nors mokėjimas gali pažeisti sankcijų įstatymus, toks mokėjimas negali būti atliktas tol, kol tokios sankcijos galioja.
- Draudimo sutarčiai ir iš jos kylantiems teisiniams santykiams taikoma Lietuvos Respublikos teisė.
- Esant prieštaravimų tarp draudimo taisyklių ir draudimo sutarties sąlygų, pirmenybė teikiama draudimo sutartyje nustatytoms individualioms sąlygoms.
- Mūsų veiklą Lietuvos Respublikoje prižiūri Lietuvos bankas (internetu svetainė www.lb.lt).
- Informaciją, susijusią su draudimo sutarties vykdymu, vieni kitiems perduosime bet kuriuo patogiu būdu – elektroniniu ar paprastu paštu, telefonu ar naudojantis Mūsų interneto svetaine.

