

Interneto svetainės taisyklės

Galioja nuo 2024 m. liepos 1 d.

Bendra informacija

1. Ši interneto svetainė <https://www.manramu.lt/> priklauso ir yra valdoma „Man ramu“, UAB (toliau – Bendrovė arba Mes), juridinio asmens kodas 306362692, registruotos buveinės adresas Verkių g. 31B-2, Vilnius, Lietuvos Respublika.
2. Į Mus galite kreiptis rašydami el. paštą info@manramu.lt arba adresu Verkių g. 31B-2, Vilnius, Lietuvos Respublika.
3. Interneto svetainės <https://www.manramu.lt/> (toliau – Svetainė arba draudimo platforma) Taisyklės nustato sąlygas ir taisykles, kurių turi laikytis Svetainės lankytojai naudodamiesi Mūsų draudimo platforma.

Taikytina teisė ir jurisdikcija

4. Šioms Taisyklėms taikomi Lietuvos Respublikos teisės aktai. Su šiomis Taisyklėmis susiję ginčai sprendžiami Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka.
5. Bendrovė gali savo nuožiūra bet kada visiškai arba iš dalies keisti, įtraukti arba pašalinti bet kokią Svetainės, Svetainės turinio ir (arba) šių taisyklių dalį. Šių taisyklių pakeitimai įsigalioja nuo jų paskelbimo.

Svetainės lankytojo elgesys

6. Svetainės lankytojas (toliau - Jūs arba Lankytojas) norėdamas atlikti draudimo platformoje bet kokius veiksmus ir (ar) naudotis Bendrovės teikiamomis paslaugomis, privalo susipažinti su šiomis Taisyklėmis, [Privatumo politika](#), [Informacija Klientui](#) bei patvirtinti, kad sutinka jų laikytis.
7. Jūs negalite naudotis Svetaine, jei nesate susipažinę su Taisyklėmis ir (ar) su jomis nesutinkate. Prašome Jūsų atidžiai peržiūrėti Taisykles, kai lankotės šioje Svetainėje, kad patvirtintumėte, jog ir toliau sutinkate su jose pateikiamomis sąlygomis. Jei bet kuriuo metu nenorite sutikti su Taisyklių sąlygomis turėtumėte nustoti naudotis Svetaine. Jei nesutinkate su Taisyklėmis arba kuria nors jų dalimi, turite neatlikti jokių veiksmų Svetainėje bei negalite užsakyti Bendrovės teikiamų paslaugų.
8. Jūs negalite naudotis Svetaine jokių būdu, kuris yra neteisėtas, kuris galėtų konkuruoti su Bendrovės verslu arba kuris neatitinka Taisyklių sąlygų. Jūs sutinkate naudoti Svetainę tik savo ar savo organizacijos nekomercinei naudai, o ne perpardavimui ar kitokiam perdavimui bet kuriam kitam asmeniui ar subjektui. Be raštiško Bendrovės leidimo draudžiama Svetainę naudoti komerciniais tikslais.
9. Svetaine leidžiama naudotis tik bendrosios paskirties interneto naršyklių (pavyzdžiui, Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge, Safari ir kt.) pagalba. Griežtai draudžiama naudoti bet kokias automatizuotas programas, scenarijus ar robotus, įskaitant, bet tuo neapsiribojant, žiniatinklio tikrinimo programas, duomenų rinkimo įrankius ir kitą programinę įrangą, skirtą automatiškai gauti, nuskaityti arba ištraukti duomenis iš svetainės.

Intelektinė nuosavybė ir jos apsauga

10. Ši Svetainė ir visas jos turinys, funkcijos ir funkcionalumas (įskaitant logotipą, tekstą, nuotraukas, vaizdo įrašus, garsą, grafiką ir dizaino parinkimą bei išdėstymą ir pan.) priklauso Bendrovei ir yra saugomos

Lietuvos Respublikos teisės aktų. Už šių teisių pažeidimą yra numatyta administracinė, civilinė ir baudžiamoji atsakomybė.

11. Be Bendrovės sutikimo draudžiama šioje Svetainėje esančią informaciją ar bet kokią jos dalį atgaminti, kopijuoti, modeliuoti, naudoti (nusiurbti) duomenis, naudoti testavimams, viešai skelbti ar kitaip naudoti, išskyrus Lietuvos Respublikos teisės aktų numatytus atvejus.
12. Svetainės lankytojas, naudodamasis draudimo platformą neįgyja jokių teisių į Svetainę, išskyrus ribotą teisę naudotis Svetaine ir jos turiniu pagal šias Taisykles.
13. Svetainėje gali būti pateikiama nuorodų į kitas trečių šalių interneto svetaines. Bendrovė neatsako už tokių trečiųjų šalių interneto svetainių/portalų/platformų tikslumą ar patikimumą.

Svetainės lankytojo pateikiama informacija

14. Draudimo portale Lankytojo pateikiami duomenys ir kita informacija (toliau – duomenys) naudojami tik draudimo tarpininkavimo paslaugoms teikti.
15. Jūs privalote pateikti teisingus, tikslus ir išsamius duomenis, kurie bus naudojami draudimo tarpininkavimo paslaugoms teikti (draudimo įmokos apskaičiavimo ir draudimo sutarties sudarymo tikslais).
16. Jūs patvirtinate, kad esate pateiktų duomenų subjektas arba asmuo, tinkamai įgaliotas pateikti kito asmens duomenis bei esate atsakingi už duomenų, kuriuos teikiate draudimo platformoje, teisingumą ir teisėtumą. Jūs patvirtinate bei sutinkate, kad naudodamiesi šia Svetaine:
 - 16.1. Jūsų pateikti asmens duomenys, teikiant paslaugą, gali būti perduodami tretiesiems asmenims - viešiesiems registrams/ duomenų rinkmenų administratoriams (kaip Valstybės įmonei REGITRA, Valstybės įmonei Registrų centras ir pan.) ir draudimo įmonėms, bei jų pagrindu būtų gaunami duomenys sutarties sudarymo tikslu.
 - 16.2. Jūs nepažeidžiate kitų asmenų įstatyminių teisių (pvz., privatumo ir viešumo teisių).
 - 16.3. Jūs neapsimetate kitu fiziniu ar juridiniu asmeniu.
17. Pateikdami duomenis per šią draudimo platformą, jūs suteikiate Bendrovei leidimą naudoti Jūsų duomenis paslaugos teikimui.
18. Šioje draudimo platformoje pateikus neteisingą/netikslią/nepakankamą informaciją, draudimo įmonė gali nesudaryti draudimo sutarties, nustatyti kitokią (taip pat ir didesnę) draudimo įmoką, o įvykus draudžiamajam įvykiui – nemokėti draudimo išmokos arba ją sumažinti. Dėl neteisingų draudėjo duomenų draudimo polisas gali būti negaliojantis. Nurodžius neteisingą arba netikslų adresą, kuriuo turi būti išsiųstas draudimo polisas, šis polisas gali būti nusiųstas kitam asmeniui arba neįteiktas, draudėjui gali būti neįteikti kiti svarbūs dokumentai. Dėl neteisingų Svetainės lankytojo pateiktų duomenų taip pat gali kilti ir kitos čia nenurodytos neigiamos pasekmės. Visa atsakomybė už šias pasekmes tenka neteisingą informaciją pateikusiam asmeniui. Jei dėl neteisingos Svetainės lankytojo (draudėjo) pateiktos informacijos, taip pat ir dėl neteisingų, netikslų ar nesant teisėto pagrindo pateiktų asmens duomenų, Bendrovė ar tretieji asmenys patirtų nuostolių, juos privalo atlyginti neteisingą informaciją pateikęs Svetainės lankytojas.
19. Pateikdamas draudimo platformoje duomenis draudimo sutarties sudarymui, Lankytojas patvirtina savo ketinimą sudaryti Svetainėje siūlomo draudimo sutartį tarpininkaujant Bendrovei, t.y. „Man Ramu“, UAB.
20. Kaip Bendrovėje tvarkomi asmens duomenys susipažinkite [Privatumo politikoje](#).

Svetainėje pateikiama informacija

21. Svetainėje pateikiama informacija susijusi su draudimo paslaugomis.
22. Svetainėje pateikiama informacija negali būti laikoma draudimo rekomendacija. Bendrovė neatsako už bet kokius nuostolius, patiriamus vadovaujantis šioje Svetainėje pateikiama informacija ar kita medžiaga.
23. Bendrovė netikrina draudimo įmonių teikiamos informacijos teisingumo ir neatsako už šios informacijos netikslumus ir dėl jų atsiradusius nuostolius.
24. Bendrovė netikrina Svetainės Lankytojo pateiktos informacijos teisingumo ir tikslumo ir nėra atsakinga už Lankytojo pateiktus neteisingus, neišsamius ir (ar) netikslus duomenis.

25. Bendrovė neprisiima atsakomybės dėl draudimo įmokų dydžio nustatymo, sutarčių sudarymo, atsisakymo sudaryti draudimo sutartis, jų vykdymo ar nevykdymo, įvykių pripažinimo ar nepripažinimo draudiminiu, draudimo išmokų mokėjimo, nemokėjimo, sumažinimo, jeigu Lankytojo nurodyti netikslūs ir (ar) neteisingi duomenys turėjo įtakos draudimo įmokos dydžio nustatymui, sprendimui dėl draudimo sutarties sudarymo ir (ar) jos sąlygų nustatymo, draudimo rizikų vertinimui ir kt.
26. Bendrovė neatsako už Svetainėje po kitų įmonių nuorodomis pateiktą informaciją. Šios nuorodos pateikiamos kaip pagalba Svetainės lankytojui.

Draudimo įmokų apskaičiavimas ir draudimo pasiūlymų pateikimas

27. Lankytojui ketinančiam sudaryti draudimo sutartį, Svetainėje yra suteikta galimybė gauti konkrečios nurodytos draudimo rūšies draudimo pasiūlymus sudaryti draudimo sutartį iš nurodytų su Bendrove bendradarbiaujančių draudimo įmonių. Informacija susijusi su kitų draudimo įmonių taikomais tarifais bei įmokomis Svetainėje nepateikiama.
28. Draudimo pasiūlymų įmokų paskaičiavimai vykdomi Lankytojui draudimo platformoje įvedus būtinus konkrečios draudimo rūšies įmokų paskaičiavimui duomenis.
29. Draudimo platformoje pateikiami draudimo pasiūlymų įmokų dydžiai yra apskaičiuojami pagal kiekvienos draudimo įmonės individualiai taikomas draudimo produkto sąlygas, draudimo apsaugos apimtį. Draudimo apimtis bei draudimo taisyklės gali skirtis. Bendrovė, pateikdama draudimo pasiūlymų skaičiavimo rezultatus, nevertina ir nelygina draudimo įmonių teikiamų draudimo produktų, draudimo apsaugos apimties, jos vertės bei sąlygų.
30. Draudimo platformos pagalba draudimo įmonių siūlomos sutarties sąlygos palyginamos tik pagal siūlomos draudimo įmokos dydį bei produktų sąlygas. Kiti pačių draudimo įmonių teikiamų paslaugų aspektai (paslaugų prieinamumas, aptarnavimo kokybė, žalų suregulavimo politika ir praktika, ir kt.) nėra vertinami.
31. Draudimo įmonių individualūs pasiūlymai ir draudimo įmokų dydžiai Lankytojui, kreipiantis tiesiogiai į draudimo įmonę, ir draudimo įmokų dydžiai, apskaičiuoti draudimo platformoje, gali nesutapti. Bendrovė jokių būdu neatsako už draudimo įmonių taikomą individualią draudimo produktų kainodarą bei tarifų politiką.
32. Draudimo pasiūlymų įmokų dydžiai draudimo platformoje yra paskaičiuojami, remiantis Lankytojo pateiktais duomenimis. Lankytojui, nurodžius netikslus ir (ar) neteisingus duomenis, remiantis kuriais buvo pateikti draudimo įmokų paskaičiavimai, pasiūlymai sudaryti draudimo sutartis, sudarytos draudimo sutartys, o įvykus draudimo sutartyje nurodytiems draudžiamiesiems įvykiams ir (ar) išaiškėjus, kad Lankytojas pateikė netikslus ir (ar) neteisingus duomenis, draudimo įmonė turi teisę nutraukti draudimo sutartį, pripažinti draudimo sutartį negaliojančia, atsisakyti mokėti ir (ar) mažinti draudimo išmoką pagal draudimo sutartyse nustatytas sąlygas ir tvarką.
33. Bendrovė nėra atsakinga, jeigu Lankytojas, norėdamas gauti pasiūlymą sudaryti draudimo sutartį ir draudimo įmokų paskaičiavimą, pateikė neteisingus ar netikslus duomenis. Lankytojui, nurodžius neteisingus, netikslus duomenis ar kitą informaciją bet kokia rizika ir atsakomybė tenka Lankytojui.
34. Bendrovė neprisiima atsakomybės, jei remiantis Lankytojo pateiktais duomenimis draudimo įmonė/įmonės nepateikia draudimo pasiūlymo.

Draudimo įmokos mokėjimo sąlygos ir draudimo dokumentų perdavimas Lankytojui

35. Už draudimo įmokos tinkamą sumokėjimą atsako Svetainės lankytojas. Tik Svetainės lankytojas gali sumokėti draudimo įmoką.
36. Draudimo įmoka mokama per mokėjimo paslaugų tiekėją Neopay (toliau – Neopay) į pasirinktos draudimo įmonės sąskaitą.
37. Apmokėjimas turi įvykti to pačio prisijungimo metu. Jei apmokėjimas sėkmingas – Lankytojas gauna prieigą prie draudimo dokumentų.

38. Jei apmokėjimas nesėkmingas – tos pačios prisijungimo sesijos metu Lankytoji gali būti suteikta galimybė pakartoti mokėjimo procesą dar kartą.
39. Jei sesija nutrūksta, laikoma, kad mokėjimas neatliktas, draudimo sutartis neapmokėta ir bus anuliuota.
40. Sesijos nutrūkimas ar įmokos nesumokėjimas laikomi Lankytojo nurodymu Bendrovei Lankytojo vardu nutraukti neįsigaliojusią draudimo sutartį.
41. Bendrovė netaiko draudimo įmokos atidėjimų.
42. Lankytoji pasirinkus konkretų draudimo pasiūlymą, jam sugeneruojama draudimo sutartis ir jis nukreipiamas į Neopay. Pasirinkus savo Banko pavadinimą iš sąrašo Lankytojas nukreipiamas į pasirinkto banko prisijungimo puslapį. Gavus patvirtinimą apie sėkmingą apmokėjimą iš Neopay Lankytojas nukreipiamas atgal į Svetainę.
43. Jei apmokėjimas sėkmingas, Bendrovė Lankytoji nedelsiant išsiunčia el. laišką su nuoroda, per kurią galima pasiekti draudimo sutartį ir kitus susijusius dokumentus.
44. Visais atvejais draudimo sutartis gali būti sudaroma ir draudimo sutarties dokumentai (draudimo polisas ir kt.) gali būti išrašomi tik Bendrovei gavus tinkamą patvirtinimą, kad draudimo įmoka yra sumokėta.
45. Draudimo sutartis įsigalioja sutartyje nurodytą dieną, jei draudimo įmoka bus sumokėta iki įsigaliojimo momento.
46. Nepavykus sudaryti draudimo sutarties, draudimo įmoka grąžinama ją sumokėjusiam asmeniui. Iš grąžinamos draudimo įmokos atskaitomos su jos grąžinimu susijusios banko išlaidos.
47. Visais susijusiais su įmokos sumokėjimu ir draudimo dokumentų gavimo klausimais kreipkitės info@manramu.lt.

Bendrovės įgaliojimai

48. Remiantis Lankytojo pateiktais duomenimis, laikoma, kad:
 - 48.1. Lankytojas davė nurodymą/pavedimą Bendrovei pateikti nurodytos draudimo rūšies pasiūlymus nurodytais kontaktais, kurio pagrindu Svetainėje formuojami draudimo įmonių pasiūlymai sudaryti draudimo sutartis, nustatomos draudimo įmokos bei kitos draudimo sutarties sąlygos.
 - 48.2. Pasirinkdamas sudaryti sutartį šioje Svetainėje, Lankytojas laikomas davęs Bendrovei aiškų ir neatšaukiamą nurodymą (pavedimą) pateikti Lankytojo pasirinktai draudimo įmonei prašymą sudaryti jo nurodytos draudimo rūšies - transporto priemonės valdytojų civilinės atsakomybės privalomojo draudimo sutartį arba kito Svetainėje siūlomo draudimo sutartį ir, draudimo įmonei sutikus sudaryti draudimo sutartį, gauti iš draudiko draudimo polisą ir jį persiųsti Lankytojo nurodytu el. pašto adresu.
 - 48.3. Pasirinkdamas sudaryti sutartį šioje Svetainėje, Lankytojas laikomas davęs Bendrovei aiškų ir neatšaukiamą sutikimą Lankytojo vardu ar apdrausitojo vardu pasirašyti draudimo sutarties dokumentuose. Draudimo sutarties dokumentuose už draudėją (Lankytoją ar Lankytojo nurodytą kitą asmenį) pasirašo Bendrovės įgaliotas atstovas.
49. Be atskiro susitarimo su Lankytoju Bendrovė neteikia Lankytoji jokių kitų, aiškiai nenurodytų ar numanomų, paslaugų ir nevykdo jokių kitų, aiškiai nenurodytų ar numanomų Lankytojo pavedimų.
50. Bendrovė neprisiima įsipareigojimų susijusių su draudimo sutarčių, sudarytų pasinaudojant Bendrovės Svetaine, vykdymu ir neatsako, jei draudimo įmonė nevykdo ar netinkamai vykdo savo įsipareigojimus kylančius iš draudimo sutarties.

Atsakomybė

51. Lankytojas laikomas atsakingu kai:
 - 51.1. Pavedimą sudaryti draudimo sutartį pateikė nepilnametis ar neveiksnus asmuo, už kurį Lankytojas atsako pagal Lietuvos Respublikos teisės aktus.
 - 51.2. Dėl pateiktų klaidingų duomenų Bendrovė patiria nuostolius.
 - 51.3. Dėl Lankytojo veiksmų buvo pažeisti asmens duomenų apsaugos reikalavimai.
52. Lankytojas supranta, kad Bendrovė turi teisę neteikti paslaugų jeigu toks paslaugų teikimas pažeistų taikomus teisės aktų reikalavimus, įskaitant, bet neapsiribojant, atitinkamus kovos su korupcija, kovos su

kyšininkavimu, prekybos ribojimo, sankcijų ir kovos su pinigų plovimu. Bendrovė neatsako prieš Svetainės lankytoją ar kitus susijusius asmenis dėl jų patirtų nuostolių, jeigu tokie nuostoliai yra susiję su šiame punkte numatytų teisės aktų taikymu.

53. Naudodamasis Svetaine ar pasirinkdamas sudaryti sutartį šioje draudimo platformoje, Lankytojas laikomas davęs aiškų ir neatšaukiamą sutikimą ir patvirtinimą, kad Bendrovė atlygins visus Lankytojo nuostolius, atsiradusius dėl Bendrovės pareigų nevykdymo ar netinkamo vykdymo tik tais atvejais, kai Bendrovė savo pareigų nevykdė tyčia ar dėl didelio neatsargumo. Kitais atvejais, Bendrovės atsakomybė už bet kokią žalą (įskaitant išlaidas advokatui, bet tuo neapsiribojant) kilusią teikiant paslaugas, visais atvejais ribojama ne didesne kaip 1 300 000 EUR suma. Svetainės lankytojas patvirtina, jog šiame punkte nurodyto atsakomybės ribojimo dydis, atsižvelgiant į teikiamų paslaugų apimtį yra sąžiningas ir proporcingas.

Ginčai ir skundai

54. Nesutarimai ir ginčai dėl naudojimosi Svetaine ar netinkamo paslaugų suteikimo sprendžiami derybų keliu, jų neišsprendus – teisme Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka.
55. Jeigu turite pretenzijų/skundų dėl Svetainės funkcionalumo ir/ar Bendrovės teikiamų paslaugų, galite elektroniniu paštu info@manramu.lt arba paštu, adresu Verkių g. 31B-2, Vilnius, Lietuvos Respublika, pateikti rašytinį skundą.
56. Dėl vartotojų ir finansų rinkos dalyvių ginčų, kylančių dėl finansinių paslaugų teikimo, per vienerius metus nuo kreipimosi į Bendrovę turite teisę neteisėtine tvarka kreiptis į Lietuvos Banką <https://www.lb.lt/lt>.
57. Dėl Bendrovės darbuotojų - draudimo brokerių - veiklos ir jų profesinės etikos pažeidimų Skundą galite pateikti Draudimo brokerių rūmams <https://www.dbr.lt/>.
58. Plačiau apie Skundų nagrinėjimo tvarką Bendrovėje skaitykite <https://www.manramu.lt/>.